

Pedicure Joke Prummel staat garant voor een professionele werkwijze. Deze werkwijze houdt rekening met onderstaande Algemene voorwaarden die in grote lijnen overeenkomt met de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Uiterlijke Verzorgingsbranche, AV CZ/90 december 2009, die zijn gedeponereerd bij de Sociaal Economische Raad (SER) en per 1 januari 2010 van kracht zijn geworden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicure Joke Prummel en een cliënt waarop Pedicure Joke Prummel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en Pedicure Joke Prummel aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

2. Diensten

Pedicure Joke Prummel staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst, dat de werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming zijn met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap én met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen volgens de richtlijnen van de H.A.M. (Hygiëne, Arbo en Milieu) en de branchecode, uitgegeven door het HBA.

Pedicure Joke Prummel licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Pedicure Joke Prummel vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

Pedicure Joke Prummel acht zich verplicht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecode, uitgegeven door het HBA.

Pedicure Joke Prummel zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

Pedicure Joke Prummel is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de reden, een behandeling of levering van producten te weigeren.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Pedicure Joke Prummel melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicure Joke Prummel daarvoor het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicure Joke Prummel de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

4. Tarieven en betaling

Pedicure Joke Prummel vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

Indien er sprake is van facturering, dient deze, mits anders schriftelijk is overeengekomen, binnen de betalingstermijn van 14 dagen volledig te zijn voldaan. Tot dan blijven de geleverde producten en goederen eigendom van Pedicure Joke Prummel.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet voor de eerste behandeling Pedicure Joke Prummel van alle gegevens, die voor Pedicure Joke Prummel relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening.

Pedicure Joke Prummel neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een beveiligd geautomatiseerd systeem, en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Pedicure Joke Prummel zal gegevens van de cliënt gebruiken binnen de eigen praktijk. Uitsluitend met instemming van de cliënt kan Pedicure Joke Prummel behandelgegevens ter beschikking stellen aan de huisarts of medisch specialist indien van toepassing.

Indien noodzakelijk, kan Pedicure Joke Prummel contact opnemen met de huisarts of medisch specialist voor overleg, tenzij de cliënt op dat moment duidelijk aangeeft daar op tegen te zijn.

Eigen persoons- en behandelgegevens zijn te allen tijde in te zien door de cliënt.

6. Geheimhouding

Pedicure Joke Prummel verplicht zich, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, tot geheimhouding van het medisch dossier en alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld aan Pedicure Joke Prummel. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure Joke Prummel verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Pedicure Joke Prummel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de cliënt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Pedicure Joke Prummel is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Pedicure Joke Prummel is tegenover de cliënt aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Pedicure Joke Prummel. De bedrijfsaansprakelijkheid bedraagt, in geval van verwijtbaar (letsel)schade, ten hoogste € 2.500.000,00 per gebeurtenis. Hierbij geldt per 1 januari 2017 een maximum van € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar voor alle verzekerde ProVoet-leden tezamen.

De cliënt is tegenover Pedicure Joke Prummel aansprakelijk voor door Pedicure Joke Prummel geleden schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een product dan wel een klacht heeft over, of ten gevolge van, een behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk contact met Pedicure Joke Prummel opnemen, zodat deze adequaat kan handelen door eventuele vervanging van het product, een eventuele vervolgspraak of een doorverwijzing. Te lang wachten met de klacht kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de cliënt.

Pedicure Joke Prummel dient klachten afdoende te onderzoeken. Pedicure Joke Prummel zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

9. Geschillenregeling

Pedicure Joke Prummel is aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) te Den Haag.

Geschillen tussen cliënt en Pedicure Joke Prummel over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Pedicure Joke Prummel aanhangig worden gemaakt bij de genoemde stichting.

Een geschil wordt door de Stichting slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Pedicure Joke Prummel heeft ingediend.

10. Garantie op producten

Pedicure Joke Prummel geeft de cliënt tot 8 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien: - De cliënt de adviezen van Pedicure Joke Prummel omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd. - De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt. - Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat dit niet meer terug te nemen is. Dit uitsluitend te beoordelen door Pedicure Joke Prummel zelf.

11. Beschadiging en diefstal

Pedicure Joke Prummel heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Pedicure Joke Prummel meldt diefstal altijd en zonder enige uitzondering bij de politie.

12. Gedrag

De cliënt behoort zich in en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Voor het meenemen van kinderen jonger dan 7 jaar dient de cliënt vooraf overleg te plegen met Pedicure Joke Prummel. Huisdieren zijn in de behandelruimten niet toegestaan. In het hele pand geldt een rookverbod.

Indien een cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Joke Prummel het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren of te ontzeggen, zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Joke Prummel en de cliënt is, voor zover deze algemene voorwaarden niet voorzien, het Nederlandse recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Uitsluitend de rechter van de arrondissementsrechtbank waar Deventer onder valt en de Stichting zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

14. Slotbepaling

De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden staat altijd ter inzage op de website van Pedicure Joke Prummel.